

Bereich	Job	Auswirkungen	Beitrag generativer KI
Kundenservice	Kundenberater	Moderate	Chatbots für einfache Anfragen
Kundenservice	Call-Center-Agent	Hoch	KI-gestützte Spracherkennung und -verarbeitung
Kundenservice	Beschwerdemanager	Gering	Sentiment-Analyse für Kundenfeedback
Kreditwesen	Kreditanalyst	Hoch	Automatisierte Kreditwürdigkeitsprüfung
Kreditwesen	Kreditmanager	Moderat	KI-gestützte Risikoanalyse
Kreditwesen	Hypothekenberater	Moderat	Automatisierte Angebotserstellung
Investment	Anlageberater	Hoch	KI-gestützte Portfoliooptimierung
Investment	Fondsmanager	Moderat	Prognosemodelle für Marktentwicklungen
Investment	Wertpapierhändler	Sehr hoch	Automatisierter Hochfrequenzhandel
Compliance	Compliance-Officer	Moderat	KI-gestützte Betrugserkennung
Compliance	Geldwäschebeauftragter	Hoch	Automatisierte Transaktionsüberwachung
Compliance	Regulatorischer Analyst	Gering	KI-unterstützte Dokumentenanalyse
Risikomanagement	Risikoanalyst	Hoch	Komplexe Risikomodellierung durch KI
Risikomanagement	Kreditrisikomanager	Moderat	Automatisierte Stresstests

Bereich	Job	Auswirkungen	Beitrag generativer KI
Risikomanagement	Marktrisikomanager	Hoch	KI-gestützte Szenarioanalysen
IT	Bankensoftwareentwickler	Gering	Code-Generierung und -Optimierung
IT	Datenbankadministrator	Moderat	KI-gestützte Datenbankoptimierung
IT	IT-Sicherheitsexperte	Gering	KI-basierte Bedrohungserkennung
Marketing	Marketingmanager	Moderat	KI-gestützte Kampagnenoptimierung
Marketing	Produktmanager	Gering	Automatisierte Marktanalysen
Marketing	Social Media Manager	Hoch	KI-generierte Inhalte und Analysen
Backoffice	Buchhalter	Sehr hoch	Automatisierte Buchhaltungsprozesse
Backoffice	Zahlungsverkehrsspezialist	Hoch	KI-gestützte Transaktionsverarbeitung
Backoffice	Dokumentenmanager	Sehr hoch	Automatisierte Dokumentenverarbeitung
Personalwesen	HR-Manager	Moderat	KI-gestützte Bewerbersichtung
Personalwesen	Personalentwickler	Gering	KI-basierte Lernprogramme
Personalwesen	Gehaltsabrechner	Hoch	Automatisierte Gehaltsabrechnungen
Filialbetrieb	Filialleiter	Gering	KI-gestützte Ressourcenplanung

Bereich	Job	Auswirkungen	Beitrag generativer KI
Filialbetrieb	Kassierer	Sehr hoch	Automatisierte Kassensysteme
Filialbetrieb	Servicemitarbeiter	Hoch	KI-gestützte Kundenberatung
Treasury	Liquiditätsmanager	Hoch	KI-basierte Liquiditätsprognosen
Treasury	Devisenhandler	Sehr hoch	Automatisierter Devisenhandel